

OA システムの現状と展望

鎌倉市消防本部

導入の目的

当市は、古都として発展し、今昔の都市構造や生活様式の変化だけでなく、谷戸に囲まれ、文化財施設も数多く、災害の発生要因は複雑多様化の傾向にある地勢であり、消防業務も複雑多様化する災害に対応できるようなシステムが望まれ、平成元年消防緊急情報システムの構築に動きだした。

この消防緊急情報システムの構築計画に合わせ、消防全体の業務の見直しを進め、コンピュータによるシステム化により、事務処理の職員への負担の軽減、各種業務データの共通利用として、各署所間をオンライン化し、業務の連携はもとより、各種届出業務や、り災証明等の市民サービスの向上を目的としている。基本的な構想の検討を経て、平成4年4月からシステム全体のソフト開発に着手し、あわせて平成4年4月1日指令管制システムの運用を開始し、翌年1月1日には先行して救急統計システムを稼働させ、同年4月1日にシステム全体の運用を開始した。

2. システム化した業務

(1) 総務業務処理

(ア) 職員管理システム

当初、独自のシステムを計画したが、市全体の「人事給与システム」に統合し、職員の人事データ及び給与データ等の管理を行っている。

(イ) 消防団管理システム

総務課において、消防団員の人事管理を中心に運用し、固定帳票により国への報告統計処理や叙勲及び表彰対象者の検索処理を行っている。

(2) 警防業務処理

(ア) 救急統計システム及び救急活動報告業務処理システム

署所と本部をオンラインで結び、各署所から直接データを入力し、あわせて救急活動報告書の作成も同時に行っている。

(イ) 火災統計システム

各署所と本部をオンラインで結び、火災統計処理を行っている。

(3) 予防業務処理

予防システムを構築し、各署所と本部をオンラインで結び、防火対象物台帳(設備管理・危険物施設管理・査察結果処理・申請届出処理)・統計処理・防火管理者資格取得者管理を行っている。

(4) その他のシステム

(ア)文書メールシステム

オフコンを介して、本部各課及び署所とオンラインにより、事務連絡や書類の送受信を行っている。

(イ)財務会計システム

市役所の財務会計用オフコンとオンラインで結び、予算編成等の処理を行っている。

(ウ)救急医療情報システム

医師会、市との共同運用による専用のオフコンにより、緊急時及び平常時 24 時間の診療可能医療機関の照会サービスを行っている。

3. システムの概要

- (1) 機器構成
- (2) システム構成及びデータの流れ

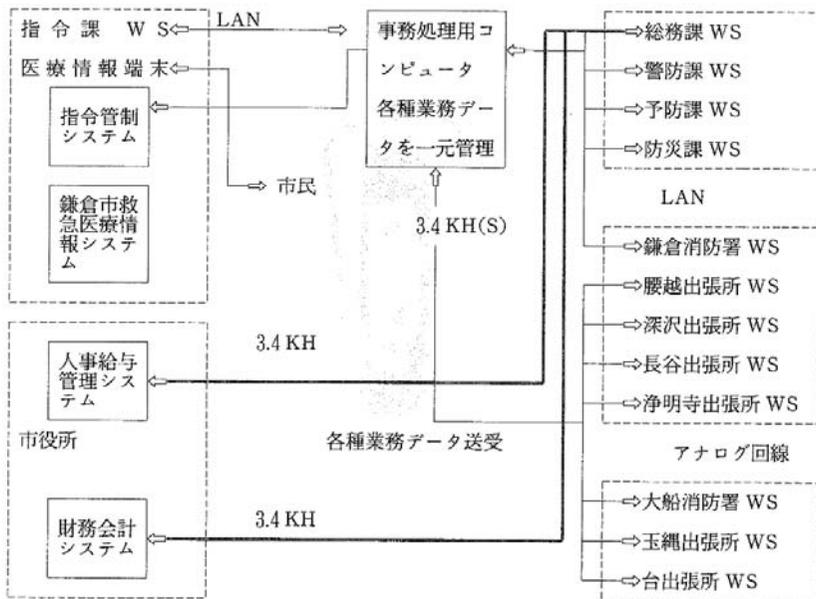
4. 現在のシステムの問題点

- (1) 整備したOAシステムは、必要とする消防業務を包括しており、現在の段階ではほぼ満足しているが、問題点としてはデータ回線の再整備があげられる。

現在、システムにおけるオンライン回線は本部内ではLANを構築しているが、本部外においてはアナログ回線接続であるた

システム構成

システム名称	構成機器等
消防事務処理システム	事務処理コンピュータ（1台） 各課署ワークステーション 20台
救急医療情報システム	メインコンピュータ（1台） 情報検索端末 5台
人事給与管理システム	メインコンピュータ（市職員課） 端末（消防総務課） 2台
財務会計システム	メインコンピュータ（市電算センター） 端末（消防総務課） 2台



データの流れ

めに LAN に比べ処理速度が遅く、今後、図面データの送受信等データ量が多くなるとアナログ回線では対応できなくなり、ISDN の INS ネット及び INS パケット等デジタル回線を利用をしなければならぬ。

- (2) 各種システムプログラムを変更する場合に経費負担が大きい。

5. OA システム整備の所要経費

- (1) 機器リース料(オフコン・パソコン)

5 年間リースで、月額 2 百万円

- (2) システム開発費 30 百万円

6. 将来構想

業務をより高度化することと、市民サービスとして、消防情報の提供や各種届出の利便を更に向上させるため、次の整備を計画している。

- (1) 図面管理システムの整備

現在のシステムでは、図面の管理は含まれていないため、図面の利用形態が限られ、一定のセクションでの利用となっている。

このため、建築・消防用設備・危険物施設図面等を一元的に管理し、消防各課所はもちろん、他セクションにおいても共通利用できる「図面管理システム」を計画中である。

- (2) オープンシステムへの移行

現在、構築した OA システムはオフコンシステムであるが、今後統合 OA システムとして拡大していくうえで、このシステムよりサーバを利用するオープンシステムへの移行も一つの方法であると考えている。



